

**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Учебно-методический центр
Московской аудиторской палаты
«ИНТЕРКОН – ИНТЕЛЛЕКТ»**

Утверждаю
Директор АНО ДПО «УМЦ МоАП
«Интеркон-Интеллект»

Мельникова Н.Е.
«10»  2018 года.



**Рабочий учебный план
программы повышения квалификации
«Школьная медиация. Введение»**

Образовательная программа «Школьная медиация. Введение» (далее - Программа) является дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации администрации, учителей и сотрудников образовательных организаций.

Программа содержит один модуль 36 часов, осваивается по очной форме обучения в соответствии с расписанием.

Программа завершается итоговой аттестацией и выдачей документа о повышении квалификации.

Структура и содержание Программы представлены учебным планом и темами в рамках Программы.

Результатом обучения по Программе предполагается получение слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для предварительной беседы с участниками конфликта и подготовки к проведению процедуры медиации как способа урегулирования спора.

**Учебный план образовательной программы «Школьная медиация.
Введение»**

№ п/п	Наименование курса	Всего академ. час.	в том числе		Форма контроля
			лекций	практических занятий	
Первый модуль					
1.	Возможности медиации в образовательном пространстве				Итоговая аттестация
1.1.	Введение. Способы разрешения спорных и конфликтных ситуаций в образовательном пространстве	6	3	3	
1.2.	Медиация как способ урегулирования споров на основе интересов сторон	8	2	6	

1.3.	Принципы медиации	6	2	4	
1.4.	Техники и инструменты медиации	8	2	6	
1.5.	Подготовка процедуры медиации в образовательной организации	8	2	6	
	Итого	36	11	25	ЗАЧЕТ

Модуль 1. Возможности медиации в образовательном пространстве

Тема 1. Введение. Способы разрешения спорных и конфликтных ситуаций в образовательном пространстве

Лекционное занятие

Образовательное пространство как территория внедрения школьной медиации. Закон о медиации (193-ФЗ). Национальная стратегия действий в интересах детей. Концепция развития сети служб медиации.

Что такое конфликт? Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Стратегии поведения в конфликте. Роль третьего лица в разрешении конфликта.

Практические занятия

Упражнения и ролевые игры

Тема 2. Медиация как способ урегулирования споров на основе интересов сторон

Лекционное занятие

Определение медиации. «Собственники» конфликта. Установки и роль медиатора в урегулировании конфликта. Возможности подхода, основанном на медиации, в образовательном пространстве.

Практические занятия

Упражнения и ролевые игры.

Тема 3. Принципы медиации

Лекционное занятие

Принципы медиации: конфиденциальность, нейтральность медиатора, равенство и равноправие сторон, прозрачность процедуры, разделение ответственности между медиатором и сторонами спора, добровольность, взаимное уважение и принятие сторонами спора другой точки зрения как существующей, сотрудничество в поиске взаимоприемлемого выхода из спора.

Практические занятия

Упражнения и ролевые игры

Тема 4. Техники и инструменты медиации

Лекционное занятие

Техника активного слушания. Я-концепция. Способы выстраивания диалога на основе доверия и сотрудничества. Потребности и чувства.

Практические занятия

Упражнения и ролевые игры

Тема 5. Подготовка процедуры медиации в образовательной организации

Лекционное занятие

Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Обращение участников конфликта к школьному медиатору. Приглашение участников конфликта к школьному медиатору.

Практические занятия

Упражнения и ролевые игры.

Подведение итогов.

Пояснительная записка.

Учебный план по курсу «Школьная медиация. Введение» составлен в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в данном направлении.